



**Norges
Bilbransjeforbund**

Middelthuns gate 27, NO-0368 Oslo
Postboks 5486 Majorstuen
NO-0305 Oslo
Tel: +47 22 54 21 00
E-mail: firmapost@nbf.no
The Norwegian Automotive Association

Til forsikringsselskapene
Att.: Ansvarlig for innkjøp av verkstedtjenester

Oslo, 29.10.2020

Behov for oppdaterte retningslinjer og betingelser tilhørende bilglass

Norges Bilbransjeforbund og ressursgruppen skade/lakk vil med dette brevet påpeke behov for å oppdatere retningslinjer og betingelser knyttet til område bilglass.

Det faktum at norsk forsikringsbransje har valgt å sentralisere taksering og skadeadministrasjon i DBS medfører også at forsikringsbransjen har et felles ansvar for å etablere felles løsninger, felles retningslinjer og felles betingelser for oppdrag som skal behandles i forsikringssystemet DBS. Innenfor området bilglass er dette ikke tilfelle.

Vi er innforstått med at det enkelte forsikringsselskap selv velger hvordan man administrerer skadebehandlingen, og at de forsikringsselskapene som har valgt å administrere glasskader gjennom Belron solutions står fritt til å velge dette. Allikevel vil vi påpeke at det fremstår uforståelig at forsikringsbransjen ikke evner å samle seg om et felles system, og det er grunn til å stille spørsmål om forsikringsbransjen synes det er en god løsning å la en aktør i samme konsern som en av Norges største bilglass-spesialister, drifte systemet?

Gjennom de siste årene har de fleste relevante aktører innsett viktigheten av at alle former for bilreparasjoner utføres i henhold til bilprodusentenes retningslinjer. Dette viktige prinsippet har blitt forsterket i form av krav i offentlige forskrifter, og mye tyder på at myndighetene vil forsterke dette ytterligere i kommende forskriftsrevisjoner.

Det er med andre ord blitt helt sentralt å utføre alle reparasjoner i henhold til bilprodusentenes retningslinjer, og tiden det tar å utføre de ulike arbeidsoperasjonene styres naturligvis av dette grunnprinsippet.

I forbindelse med utskifting og reparasjon av bilglass, som skal dekkes av bilens forsikring, erfarer vi at for mange forsikringsselskaper ikke er kjent med sammenhengen mellom bilprodusentenes krav til utførelse, og tiden det tar å utføre arbeidsoperasjonen.

De betingelser som forsikringsselskapene legger til grunn i dag gjenspeiler i mange tilfeller under 50% av tiden det faktisk tar å utføre jobben, når denne gjøres i henhold til bilprodusentens krav.

Retningslinjer og betingelser knyttet til bilglass er utdaterte og må derfor oppdateres.

I næringslivets generelt blir retningslinjer og betingelser styrt av markedet og av markedskonkurransen, men fordi forsikringsbransjen har etablert sine egne systemer for administrasjon av glasskader forblir retningslinjer og betingelser uendret, inntil man gjør nødvendige oppdateringer i forsikringssystemene.



For å sikre at utskifting og reparasjon av bilglass, som skal dekkes av bilens forsikring, skjer i henhold til oppdaterte retningslinjer og betingelser som ivaretar dagens krav fra bilprodusentene, må altså NBF og bilbransjen påpeke dette behovet skriftlig overfor forsikringsbransjen.

Den største faren ved utdaterte retningslinjer og betingelser er at arbeidet blir utført mangelfullt, at det velges dårlige løsninger, og at trafikksikkerheten reduseres.

Glassarbeid utført på moderne biler har blitt komplekst, og det stilles store krav til både kompetanse og til utstyr for å sikre at arbeidet tilfredsstiller produsentens krav.

Den teknologiske utviklingen og den sikkerhetskulturen vi er i ferd med å etablere i norsk bilbransje tillater ikke at forsikringsbransjen blir akterutseilt og opererer med utdaterte retningslinjer og betingelser innenfor bilglass.

Det faktum at enkelte forsikringsselskaper i dag opererer med såkalte monteringssatser i forbindelse med ruteskift bekrefter at man har falt av underveis. Den tiden som ligger til grunn for de gamle monteringssatsene ligger på et nivå som ikke på noen måte gjenspeiler den tiden det tar å utføre ruteskift i henhold til bilprodusentenes retningslinjer. Det å legge til grunn gamle monteringssatser innebærer at disse forsikringsselskapene anerkjenner at ruteskift utføres på akkord med kvalitet og trafikksikkerhet.

Vår oppfordring til det enkelte forsikringsselskap er å anerkjenne at behandling av bilglasskader bør gjøres i et felles system, der retningslinjer og betingelser er oppdaterte slik at disse gjenspeiler den tiden som faktisk medgår når arbeidet utføres i henhold til bilprodusentenes retningslinjer.

I denne sammenheng nevner vi at CAB Group AB har brukt mye ressurser på å etablere korrekte glass-tider, som er implementert i DBS og som langt på vei ivaretar de fagtekniske problemstillingene som vi påpeker.